MARSHALL®

REKLAMACIONI LIST BROJ:_____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca	Mesto i adresa stanovanja

Telefon	E-mail

Šifra artikla (sa računa)	Datum kupovine	Maloprodajna cena

Izjava kupca – Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

1. Da se izvrši popravka proizvoda
2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. Da se proizvod zameni isitm proizvodom
4. Povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je „Marshallavt" d.o.o Čačak primio preporučenu pošiljku.
- Da je saglasan da mu „Marshallavt" d.o.o Čačak odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema.
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema reklamacije	Nošeno dana	Pečat i potpis prodavca

IZJAŠNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA

Datum	Potpis komisije

Napomena

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjeni reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

„Marshallavt" d.o.o Čačak - Mutapova 1, 32000 Čačak, Srbija. Kontakt: 032/345-179, info@marshall.co.rs.